Scheda informativa sull’esclusione dal gioco

Principi e basi legali

- In quanto organizzatrice dei giochi di grande estensione, Swisslos è tenuta per legge a imporre l’esclusione dal gioco, quando sorge il sospetto che la persona interessata sia eccessivamente indebitata, non adempia ai propri obblighi finanziari o effettui delle puntate sproporzionate rispetto al suo reddito e al suo patrimonio.
- Le seguenti disposizioni costituiscono la base legale per pronunciare o revocare la sospensione dal gioco:
  - gli articoli 80 e 81 della Legge federale sui giochi in denaro, LGD
  - gli articoli 84 e 85 dell’Ordinanza sui giochi in denaro, OGD

Esclusioni dal gioco

- Le esclusioni dal gioco imposte o volontarie valgono per i giochi di grande estensione eseguiti online (lotterie, scommesse, giochi di destrezza) e per tutti i Casinò svizzeri e del Liechtenstein (in loco e su Internet) e si protraggono a tempo indeterminato. Le esclusioni dal gioco volontarie hanno una durata minima di tre mesi.

- L’esclusione dal gioco viene inserita in un registro, gestito in modo congiunto da Swisslos, dalla Loterie Romande e dai Casinò svizzeri. Si applica anche nel Principato del Liechtenstein.

Revoca dell’esclusione dal gioco

- Su richiesta della persona interessata, l’esclusione dal gioco può essere revocata se viene meno il motivo che l’ha determinata.

- La richiesta dev’essere presentata all’organizzatrice dei giochi di grande estensione (Swisslos e Loterie Romande) oppure al Casinò che ha imposto l’esclusione dal gioco.

Procedura presso Swisslos

- La persona interessata è tenuta a fornire la documentazione richiesta a Swisslos (ad es. l’estratto del registro delle esecuzioni, il certificato di salario o patrimoniale). La procedura di revoca dell’esclusione dal gioco richiede la presenza di uno specialista o di un servizio specializzato riconosciuto a livello cantonale, che – se necessario – può invitare la persona a un colloquio personale.

- In caso di decisione negativa da parte di Swisslos o nel caso in cui la persona interessata si rifiutasse di collaborare, l’esclusione dal gioco resterà in vigore fino a nuovo avviso.

- Per informazioni e per il modulo di richiesta relativo all’esclusione dal gioco presso Swisslos, la preghiamo di contattarci al numero di telefono 0800 713 713 o all’indirizzo di posta elettronica spielerschutz@swisslos.ch.